

Arbeitsplatzverfügbarkeit in Krisenzeiten



Wie gut eine Versicherung ist, zeigt sich spätestens im Schadensfall. Ähnliches gilt für mobile, dezentrale Arbeitsplätze als Teil einer Notfallstrategie für unternehmenskritische Ereignisse. Im Krisenfall sichern präventive Maßnahmen die Gesundheit des Teams und erhalten die Arbeitsfähigkeit des Unternehmens.

Naturkatastrophen ereignen sich meist unter knappem zeitlichen Vorlauf, Elementarschäden können quasi über Nacht entstehen, während sich Pandemien in der Regel entwickeln. Damit bleibt noch Reaktionszeit für präventive Maßnahmen, wenn keine belastbare Business-Continuity Infrastruktur vorhanden ist.

Die richtige Entscheidung treffen

Trotz Handlungsdruck und Zeitdruck sollten grundsätzliche Aspekte berücksichtigt werden. Viele Unternehmen entscheiden sich für eine VPN-Lösung, ungeachtet der damit verbundenen Maßnahmen und Konsequenzen. Der VPN-Client muss auf den entfernten PCs installiert und konfiguriert werden. Dies können Anwender ohne Unterstützung selten alleine leisten. Neben fehlenden granularen Berechtigungen und im Standard nicht beinhalteter 2-Faktor-Authentifizierung, besteht das größte Sicherheitsrisiko darin, dass eine transparente Verbindung zwischen dem Unternehmens-LAN und unbekanntem, unkontrolliertem Endgeräten hergestellt wird. Nur die Implementierung weiterer Schutzsysteme reduziert das Risiko unerlaubter Zugriffe auf zentrale Daten. Web-basierte Kollaborationssoftware

erfüllen die Anforderungen an strukturierte Business-Mobility nur bedingt.

Verfügbarkeit und Sicherheit

Eine Access-Plattform muss im Kern innerhalb weniger Stunden, zum Beispiel per Remote-Installation, zur Verfügung stehen. Im Standard bietet sie Client Unterstützung für Windows und Apple macOS. Die Robustheit zeigt sich vor allem in ihrem Verhalten unter Volllast. Faktoren wie ökonomische Bandbreitennutzung und intelligente Lastverteilung entscheiden über performantes Arbeiten.

Der Einsatz einer zentralen Komponente ohne Änderungen in der zentralen IT-Infrastruktur, in Verbindung mit installationsfreien Clients soll die Komplexität und den administrativen Aufwand auf ein Minimum reduzieren.

Bei all den Betrachtungen hinsichtlich einer schnellstmöglichen Verfügbarkeit dürfen bei der Lösungsauswahl wichtige Sicherheitsmaßnahmen nicht unberücksichtigt bleiben, damit die zu bewältigende globale Krise nicht Türöffner für einen nachgeschalteten IT-Security-Vorfall mit hohem Schadenspotential wird.

Benutzerfreundlichkeit

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ohne Erfahrung mit mobilem Arbeiten die erstmalig einen Home-Office Arbeitsplatz erhalten, erwarten eine möglichst einfache Handhabung, ohne langwierige Softwareinstallation und Supportmaßnahmen. Die Lösung soll ohne aufwändige Einweisung sofort verwendbar sein und der genutzte

private PC soll keinen Beschränkungen unterworfen werden.

Business-Continuity mit G/On

G/On ist eine virtuelle Accesslösung mit starker 2-Faktor Authentifizierung. Anders als bei VPNs schützt die G/On Architektur das lokale Netzwerk vor Cyberangriffen. Der installationsfreie Client kommuniziert ausschließlich mit dem G/On Gateway als einzigem Einwahlpunkt im Unternehmen. Dieses stellt per TCP die Verbindung zu den Anwendungen bzw. Desktops im Intranet her, bei zugleich vollständiger, physischer Trennung vom Internet. Dadurch lassen sich private PCs risikolos verwenden.

Weitere Sicherheitsfeatures sind unter anderem Whitelist-Firewall, wechselseitige Authentifizierung, Prozesskontrolle und protokollseitiger Schutz vor Man-in-the-Middle-Angriffen und DOS-Attacken. Granulare Regeln und Freigaben erleichtern die Administration und sorgen für die Durchsetzung der Policies. Die Unternehmens-IT hat Kontrolle über die gesamte End-to-End-Kommunikation. Um die Sicherheit weiter zu erhöhen, kann der Gast-PC über das gehärtete, Linux-basierende G/On OS gebootet werden.

Unternehmen sparen die Anschaffung zusätzlicher Hardware, Mitarbeiter nutzen ihre gewohnte Umgebung und die einfache Handhabung setzt keine besonderen Vorkenntnisse voraus.

Fazit

Mobile Arbeitskonzepte unterstützen Unternehmen jenseits von Krisen und Pandemien dabei, moderne und flexible Arbeitswelten zu gestalten.

Deshalb setzen immer mehr öffentliche Auftraggeber, Kliniken, Organisationen und Wirtschaftsunternehmen auf G/On als Teil ihrer Business Mobility und als wichtige Komponente einer verlässlichen Business-Continuity.

