

Von Null auf Hundert in unter vier Stunden

Besondere Umstände erfordern außergewöhnlicher Maßnahmen. Weltweit stehen Unternehmen und Organisationen wegen COVID-19 vor der gewaltigen Aufgabe, ihre Betriebsbereitschaft aufrecht zu erhalten. Selbst bewährte, eingeführte Business-Mobility Strukturen stoßen in Extremfällen an ihre Grenzen. Sei es, dass die Lösungen nicht hinreichend skalierbar oder belastbar sind, der Aufwand die Clients auszurollen zu hoch ist, oder Beschaffung und Implementierung schlicht zu lange dauert.

Ad-hoc-Zugriff im Landratsamt Bodenseekreis

Das Landratsamt ermöglicht über zweihundert Mitarbeitern seit Jahren mobiles Arbeiten und Home-Office mit einer bewährten Access-Lösung, die von Giritech eingeführt wurde.

In der aktuellen Situation war die Herausforderung, einer nicht näher bestimmbaren Anzahl von mehreren hundert Beschäftigten ad hoc den Zugriff auf Remote-Desktop Services (Terminal Server, RDP auf physische PCs) bereitzustellen. Dies sollte ohne den Rollout von Hard- und Software, clientlos, hoch performant, mit 2 Faktor Authentifizierung in kürzester Zeit realisiert werden. Und zwar nahezu beliebig skalierbar.

Managed Access

Um diese Anforderungen umzusetzen, fiel die Entscheidung auf die „Managed Access“-Plattform Ericom Connect. Als langjähriger Ericom-VAD für die D/A/CH-Region verfügt Giritech über die notwendige Erfahrung bei der

Implementierung dieser Technologie in den verschiedensten Szenarien. So setzen beispielsweise öffentliche Auftraggeber, Kliniken, Sozialeinrichtungen, Hosting-Anbieter sowie Unternehmen jeglicher Größe und Branche auf Ericom Connect.

Browser als universeller Client

Davon ausgehend, dass alle privaten PCs über einen aktuellen Webbrowser verfügen, dessen Bedienung jedem Anwender vertraut ist, ist eine browsergestützte Access-Lösung die extern am Schnellsten nutzbare Variante. Ericom Connect unterstützt HTML5-fähige Browser ohne zusätzliche Installation von Applets oder Add-Ins. Ergänzend bietet das „Access Pad“ als portable Anwendung für Windows, Mac und Linux einen größeren Funktionsumfang (z. B. erweiterter Druckersupport, volle Integration der Apps in den lokalen Desktop), zudem sind mobile Clients für Android bzw. iOS verfügbar.

Leistungsstark und skalierbar

Ericom Connect kümmert sich um Lastoptimierung und Connection Brokering, Hochverfügbarkeit wird durch aktives Failover unterstützt. Eine GRID Architektur ermöglicht bis zu 100.000 gemanagte Sessions. Die RDS Ressourcen (Terminal Server, VDI Hosts, physische PCs) erhalten einen Software-Agent installiert. Dies kann über eine Softwareverteilung erfolgen. Der Agent meldet dem Management Portal den Systemstatus (Verfügbarkeit / Auslastung) und Connect kann diese Ressourcen berechtigten Benutzern



zuweisen. Dies beinhaltet auch die Remotenutzung des eigenen PC-Arbeitsplatzes einschließlich dessen Inbetriebnahme über Wake-on-LAN.

Komfort und Sicherheit

Ein schneller Zugriff auf Remote-Desktop-Services per Browser ist eine Sache, dafür dürfen aber IT-Security Aspekte nicht vernachlässigt werden. Connect bietet RADIUS-Unterstützung, damit ist eine Zweifaktor Authentifizierung möglich. Im Landratsamt Bodenseekreis wurde dazu die DUO Multifaktor-Authentifizierung implementiert. Auf den Smartdevices der Belegschaft generiert die DUO App Einmaltoken, die neben den AD-Credentials zur Anmeldung benötigt werden. So sind Single-Sign-On und 2F-Authentifizierung ohne aufwändige clientseitige Installationen möglich.

Rollout und Inbetriebnahme

Connect setzt auf einem Windows Server 2016/2019 auf. Im Landratsamt war die Remoteinstallation inklusive der Anbindung an DUO in weniger als 4 Stunden bewerkstelligt. Lediglich die Softwareverteilung der Agents auf physische PC-Arbeitsplätze nahm zusätzliche Zeit in Anspruch.

Die durchaus sportliche Aufgabe, eine komplette Access-Infrastruktur in kürzester Zeit bereitzustellen, wurde uneingeschränkt erfüllt, die Skalierung ist bedarfsorientiert durch Einspielen einer Lizenzdatei möglich.

Fazit

Ergänzend zum Primärziel schnell und dynamisch verfügbarer Home-Office Plätze, wurde mit Connect eine leistungsfähige Access-Plattform mit hohem Nutzungspotential geschaffen. TS-Sessions, VMs, Desktops und veröffentlichte Applikationen können unabhängig von Standort und Endgerät bereitgestellt werden. Inkludierte Mandantenfähigkeit, ausführliche Reporting- und Analysefunktionen runden diese Lösung über den Aspekt der reinen Business-Continuity ab.

