

# ALYN schützt Krankenhausnetzwerke mit Ericom Shield Remote Browser Isolation (RBI) vor allen im Browser übertragenen Bedrohungen



Ericom Shield isoliert ALYN Endpunkte und Netzwerke vor browserbasierter Ransomware und Malware, die von defensiven Sicherheitslösungen nicht verhindert werden.

## Kundenprofil

ALYN Hospital Pediatric and Adolescent Rehabilitation Center

## Produkt

Ericom Shield®

## Anwendungssektor

Healthcare

## Anwenderprofil

ALYN Hospital ist eine der weltweit führenden Einrichtungen für die aktive und intensive Rehabilitation von Kindern und Jugendlichen mit körperlichen, respiratorischen- und entwicklungsspezifischen Beeinträchtigungen. Das Krankenhaus bietet stationäre und ambulante Rehabilitationsleistungen durch ein breites Spektrum an multidisziplinären Kliniken und Betreuungsprogrammen. Als hochspezialisiertes, tertiäres Versorgungszentrum behandelt ALYN Kinder innerhalb eines grossen geografischen Gebiet.

## Technik im Dienste der Rehabilitation

Die medizinischen Teams und Therapeuten von ALYN sind Experten in der Nutzung von Technologie, um die Fähigkeiten der Patienten, die soziale Integration und das allgemeine Wohlbefinden zu maximieren. Im Einklang mit diesem kollaborativen, technologieorientierten Ansatz sind alle Krankenakten digital; medizinisches Personal und Therapeuten nutzen flächendeckend webbasierte Ressourcen; Patiententeams arbeiten über Webtechnologien mit primärmedizinischen Teams, Familien und Lehrern an entfernten Standorten zusammen; und zentralisierte Systeme ermöglichen es dem Personal, von jedem Gerät oder Standort aus auf Patientendaten zuzugreifen.

„Die Fachkräfte von ALYN stimmen sich bei jedem Schritt eng mit den Hausärzten und Therapeuten der Patienten ab, deshalb ist der Austausch von Patientendaten mit Dritten unverzichtbar“, erklärte Dr. Mauritz Beerli, Generaldirektorin von ALYN.

„Unsere Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden, Psychologen, Sozialarbeiter, Krankenschwestern und Ärzte nutzen das Internet ständig, um zu recherchieren, auf Ressourcen für Patienten zuzugreifen und um die Familien der Patienten, Lehrer und lokale medizinische Teams auf dem Laufenden zu halten.

Das kleine, aber hochqualifizierte und engagierte IT-Team von ALYN schließt die Bereitstellung eines völlig neuen Krankenhaussystems ab, das eine hochentwickelte Web-Infrastruktur integriert - Cluster- und Datenduplizierung, Disaster Recovery, Anwendungs-Firewalls, NAC Endpoint Security, WAF und E-Mail Schutz und Quarantäne.

## Sicherheit hat höchste Priorität

Obwohl die Technologie einen unermesslichen Beitrag zur Patientenversorgung leistet, birgt sie das Risiko von Cyberangriffen auf ALYN - ein Risiko, dem sich Uri Inbar, Director of IT, eisern entgegenstellt: „ALYN Hospital toleriert keinerlei böswillige Angriffe, die Krankenhaussysteme lahmlegen, das Wohlbefinden der Patienten gefährden und private Informationen preisgeben. Für uns ist es entscheidend, über alle relevanten Schutzschichten gegen Cyberangriffe und andere Katastrophen zu verfügen - und zwar deutlich über die Anforderungen hinausgehend, die für unsere ISO-Zertifizierung notwendig sind.“

Auf der Hut vor den endlosen Katz-und-Maus-Spielen zwischen Hackern und „Patchern“, die es Zero-Day-Bedrohungen und Malware zu oft erlauben, sich unter dem Radar einzuschleichen, hat die IT-Abteilung von ALYN zunächst große Teile des Webs auf die Verbotsliste gesetzt und isolierte Workstations eingerichtet, die genutzt werden können, um auf webbasierte Inhalte zuzugreifen, die sie von entfernte Kollegen erhalten haben.



## Herausforderung

- Schutz der ALYN Netzwerke vor browserbasierten Bedrohungen.
- Nahtlose Integration in das bestehende ALYN Sicherheitsökosystem

## Herausforderung: Anwendungskomfort

Ärzte, Krankenschwestern und Therapeuten bei ALYN tragen buchstäblich Laufschuhe, um durch ihre Arbeitstage zu kommen. Bei einer Patientenpopulation von schwerkranken oder behinderten Kindern haben Pflegekräfte keine Zeit – und noch weniger Geduld – um sich mit unbequemen Sicherheitsbarrieren abzumühen.

„Wir brauchen eine Lösung, die nahtlos und ohne Ärger von jedem Ort aus funktioniert - für jeden unserer Mitarbeiter, auf jedem Gerät und jedem Betriebssystem, das sie verwenden“, erklärt Inbar.

ALYN benötigte eine sichere Browsing-Lösung, die vor Bedrohungen schützt, die durch Webbrowser ausgelöst werden und gleichzeitig ein völlig natürliches, hochwertiges Internet-Browsing-Erlebnis bietet.

## Die Lösung



*„Web-Isolation und Dateibereinigung waren die letzten fehlenden Teile unseres tiefgreifenden Verteidigungspuzzles. Wir suchten nach einer Lösung, die sich reibungslos und nahtlos in bestehende ALYN-Sicherheitslösungen integrieren lässt, eine gruppenbasierte Richtliniendefinition für Benutzer und Domänen unterstützt und zentral verwaltet werden. Ericom Shield hat all diese Kriterien erfüllt und ist mit der Votiro-Dateibereinigung vorintegriert.“*

Uri Inbar,  
Director of IT



Basierend auf einem erkenntnislosen, patchfreien Ansatz für sicheres Surfen, erweitert Ericom Shield das bestehende Cybersicherheitsportfolio von ALYN um eine leistungsstarke Schutzschicht. Sie reduziert massiv das Risiko einer Malwareinfektion auf ALYN Endpunkten und im Netzwerk durch im Browser ausgeführten Code, der an den defensiven Cybersecurity-Systemen vorbeischießt. Die Lösung ist für ALYN Benutzer transparent. Sie können das Internet wie gewohnt nutzen, auf jedem gewählten Endgerät und Browser, in jedem Behandlungsraum, praktisch ohne Leistungseinbuße.

Während die Anwender ihre Websites auf natürliche Weise in den Gerätebrowsern erleben, wird jede Browsersitzung in Wirklichkeit auf einem entfernten virtuellen Browser ausgeführt, der in einem Einweg-Container isoliert ist und sich in einer entfernten „sicheren Zone“ der ALYN Netzwerk-DMZ befindet. Fernab vom Endgerät wird die Sitzung in Echtzeit gerendert und an den lokalen Browser des Benutzers gestreamt. Für jede Remote-Browsing-Sitzung und Registerkarte wird ein neuer Container zugewiesen und nach dem Schließen dieser Sitzung oder Registerkarte verworfen, um ein versehentliches Auslaufen zu verhindern.

Im Browser ausführbarer Code, einschließlich Malware, erreicht niemals den Endpunkt, dennoch ist das Surferlebnis des Benutzers völlig sicher und absolut nahtlos. Darüber hinaus haben die IT-Mitarbeiter von ALYN eine konsistente, zentral verwaltete Kontrolle über die Berechtigungen zum Herunterladen und Hochladen von Dateien, basierend auf Active Directory-Benutzern und -Gruppen und stellen gleichzeitig sicher, dass heruntergeladene Dateien vor der Verwendung automatisch bereinigt werden.

Benutzerfreundlichkeit ist nicht nur für das medizinische Personal wichtig: Mit über 200 festen Stationen und 50 mobilen Geräten - viele davon in den Taschen der 380 Benutzer - brauchten IT-Administratoren eine zentral verwaltete Lösung, die schnell und einfach einzurichten und zu managen ist. Ericom Shield erfordert keine Endpunkt-Installation und ist mit allen Endgeräten und Betriebssystemen kompatibel.

Innerhalb weniger als zwei Stunden war Ericom Shield vollständig in die bestehenden Sicherheitsframeworks von ALYN integriert, einschließlich Antivirenlösung, Endpunktsicherheit, Firewall, URL-Filterung und Dateibereinigungslösungen. Als zentral verwaltete, clientbasierte Lösung erbt Ericom Shield vorhandene ALYN-Organisationsrichtlinien und Active Directory-Einstellungen. Auf den Benutzergeräten war keine Installation notwendig, wodurch vollständige Tests und der Roll-out in Wochen abgeschlossen werden konnten.



## Ergebnisse

- Geschützte ALYN-Endpunkte und Netzwerke vor browserbasierter Malware, Ransomware und anderen browserbasierten Bedrohungen
- Ärzte, Therapeuten und Verwaltungspersonal können unbesorgt Internetressourcen durchsuchen, nutzen und externe Dateien nahtlos und sicher für Therapie, Forschung, Kommunikation und Beratung mit Familien und medizinischen Teams herunterladen.
- Minimierter IT-Overhead im Zusammenhang mit sicherem Browsen durch clientlose Installation, schnelle Integration in bestehende Lösungen und zentralisierte, richtlinienbasierte Verwaltung von Einzelpersonen und Gruppen.

## Das Resultat

„Ericom Shield ist für unsere Arbeit bei ALYN von entscheidender Bedeutung“, sagte Dr. Maurit Beerli, Generaldirektorin von ALYN. „Die Möglichkeit, von jedem Computer oder Tablet aus auf jede Seite zuzugreifen und jede Datei herunterzuladen, ohne unser Netzwerk zu gefährden, erhöht die Produktivität des Personals und ermöglicht es uns, die beste Versorgung für unsere Patienten zu gewährleisten.“



*„Mit Ericom Shield fühlen wir uns sehr viel sicherer, wenn Benutzer auf die schwarze Grube zugreifen, die das Web heute ist. Denn wir wissen, dass jedes Stückchen Code nur remote, entfernt von unserem Endpunkt und unseren Netzwerken, ausgeführt wird und dort sogar innerhalb von Minuten gelöscht wird.“*

Uri Inbar, Director of IT



## Fazit

Als führende Rehabilitationsklinik für Kinder ist ALYN auf die fortschrittlichste Technologie angewiesen, um das Potenzial und das Wohlbefinden der Kinder in ihrer Obhut zu maximieren. Ericom ist stolz darauf, ebenso hochmoderne Technologie bereitzustellen, die es den Fachleuten ermöglicht, alle für ihre herausragende Arbeit notwendigen digitalen Ressourcen sicher und einfach zu benutzen.

## Distribution D/A/CH

Giritech GmbH  
Mariabrunnstrasse 123  
88097 Eriskirch (Germany)

Telefon: +49 (0) 7541 / 97 10 99-0  
Telefax: +49 (0) 7541 / 97 10 99-99

info@giritech.de  
www.giritech.de

**GIRITECH**<sup>®</sup>  
WORK SMART, WORK SECURELY. ANYWHERE.

## About Ericom Software [www.ericom.com](http://www.ericom.com)

Ericom Software bietet Unternehmen sicheren Zugriff auf das Web und Unternehmensanwendungen, in der Cloud und vor Ort, von jedem Gerät oder Standort aus. Durch die Nutzung innovativer Isolationsfunktionen und mehrerer sicherer Zugriffstechnologien stellen die Lösungen von Ericom sicher, dass Geräte und Anwendungen vor Cybersicherheitsbedrohungen geschützt sind und Benutzer sich nur mit den spezifischen Ressourcen verbinden können, für die sie autorisiert sind. © 2020 Ericom Software. Ericom und das Ericom-Logo sind Marken von Ericom Software. Alle anderen in diesem Dokument verwendeten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Americas:  
T +1 (201)767-2210  
E-mail: [info@ericom.com](mailto:info@ericom.com)

UK & Western Europe:  
T +44 (0)1905 777970  
E-mail: [ukinfo@ericom.com](mailto:ukinfo@ericom.com)

Worldwide:  
T +972-2-591-1700  
E-mail: [info@ericom.com](mailto:info@ericom.com)

Follow us

