



SUCCESS STORY

Mobile SAP-Anbindung über G/On altro consult realisiert innovative Access-Lösung

Als Unternehmen der Centric Gruppe, Gouda, unterstützt die Centric altro GmbH mehr als 400 nationale und internationale Kunden bei der Gestaltung, Optimierung und dem Betrieb von SAP®-basierten Prozessen, z.B. mit Personal-Services in Verbindung mit SAP® Human Capital Management sowie modulunabhängigen IT Services. An den Standorten Oberhausen, Berlin, Chemnitz, Frankfurt/M. und Stuttgart beschäftigt das Unternehmen derzeit 63 Mitarbeiter.

Die Berater der Centric altro sind ständig unterwegs und müssen trotzdem auf die SAP®-Systeme, auf Mails und andere Applikationen zugreifen können. Bisher wurde der Remote Access Zugang über ein traditionelles VPN-Verfahren mit VPN-Clients und Concentrator (basierend auf IPsec mit xauth) realisiert. Eine weitere Absicherung über RSA SecureToken Lösung war aus Kostengründen für einen späteren Zeitpunkt geplant.

In der Praxis ist die Administration dieser Umgebung sehr anspruchsvoll und erfordert lokale Administrationsrechte, sodass ein direkter Zugriff des Administrators auf den Rechner des Beraters notwendig ist. Gleichzeitig musste auf die Integration externe Berater, temporärer Mitarbeiter/Partner und Kunden in das VPN-Konzept verzichtet werden, da die verbindliche Einhaltung der altro-Sicherheitsrichtlinien durch externe Nutzer nicht garantiert werden konnte. Insofern war der Zugang in das firmeninterne Netzwerk sowie die SAP®-Systeme bisher nur über vorkonfigurierte und speziell dafür bereitgestellte PCs möglich.

Als Spezialist für IT-Infrastruktur hat Centric altro die Vorteile der G/On™-Lösung erkannt und auf dieser Basis einen sicheren, komfortablen Zugang für die eigenen SAP®-Berater realisiert. Dank der innovativen Technologie (u. a. plug & play, einfacher Verbindungsaufbau, echte 2-Faktor Authentifizierung) können die Berater und Vertriebsmitarbeiter der altro jederzeit mobil vom Kunden aus auf die hauseigenen Applikationen zugreifen. Alle erforderlichen Anwendungen sind überall weltweit verfügbar, lediglich ein PC mit Internet-Anschluss und USB-Unterstützung ist erforderlich. In diesem Zusammenhang ist es besonders wichtig, dass der Endpunkt selbst weder einen speziellen Client noch eine Administrator-Berechtigung benötigt und auch keinerlei



Centric altro GmbH stellt mit der auf G/On™ basierenden Lösung altro-LogOn einen persönlichen, mobilen Zugang für SAP®-Berater zur Verfügung.

Informationen (z. B. im Cache oder auf der Festplatte des fremden Computers) zurück bleiben. Centric altro hat deshalb nicht nur eine auf G/On™ basierende Lösung für die eigenen Mitarbeiter erarbeitet sondern vielmehr eine Vorgehensweise entwickelt, an der die Kunden im SAP®-Umfeld partizipieren können.

Der G/On™ Remote Access für die Administratoren wurde innerhalb eines Tages (inkl. Installation des Servers) umgesetzt. Auch die Entwicklung des altro-LogOn Verfahrens, mit dessen Hilfe ein Zugriff auf SAP®-Systeme von jedem Rechner aus ermöglicht wird (Internetverbindung und freier USB-Port vorausgesetzt), konnte mit Hilfe von G/On™ innerhalb von nur 4 Wochen entwickelt, getestet und eingesetzt werden. Gegenüber der traditionellen VPN-Anbindung lassen sich externe Personen nun absolut sicher in das Netzwerk einbinden, während gleichzeitig das einfache Deployment, die Flexibilität und das zentrale Management aller Zugänge die Administration drastisch vereinfachen.



Sichere und komfortable Access Strategie

Für maximale Mobilität setzt altro auf die G/On™ USB-Access Keys. Deren Handhabung wird von Anwendern und Administratoren gleichermaßen als einfach und problemlos beschrieben. Besonders positiv empfinden die User, dass geöffnete Applikationen beim Abziehen des Access Keys automatisch durch G/On™ terminiert werden. Auch die einfache Aktualisierung des Zugangs, z. B. durch automatisierte Updates oder die Freigabe neuer Applikationen, beeindruckt die Anwender.

Thomas Merkel, Geschäftsbereichsleiter IT-Services, stellt fest: "Die Administration des G/On™ Servers ist gut verständlich und unterstützt die notwendigen Tätigkeiten hervorragend. Gleich, ob wir USB-Access Keys an neue User ausgegeben oder bestehenden Benutzern neue Applikationen zur Verfügung gestellt werden, ob der Administrator den Zugriff für bestimmte Keys / User beschränken will: Mit wenigen Handgriffen sind die

gewünschten Einstellungen getroffen und sofort aktiv. Auch bei gerade angemeldeten Benutzern wird die Änderung innerhalb von 30 Sekunden sichtbar und aktiv."

Schlussendlich erfüllt G/On™ auch die altro Security-Anforderungen in vollem Umfang. "Aufgrund der FIPS Zertifizierung und des patentierten Kommunikationsverfahrens können wir G/On™ uneingeschränkt als sicher bezeichnen", so Daniel Woltmann, GB IT-Services bei altro. "Auch bei internen Penetrationstests konnten keine Sicherheitslücken erkannt oder Sicherheitsmechanismen umgangen werden."

G/On™ ergänzt bei Centric altro die vorhandenen VPN-Strukturen in perfekter Weise, da externe Personen nun absolut sicher eingebunden und die Möglichkeiten der internen Mitarbeiter über "altro-LogOn" deutlich erweitert werden.

Fakten: altro consult Deutschland GmbH

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Internet: | www.centric-it.de |
| Anzahl Mitarbeiter: | 63 |
| Anzahl G/On User: | 28 |
| Lösung: | G/On™ USB mit altro-LogOn |

Herausforderung:

Zugang für externe Berater, temporäre Mitarbeiter/Partner und Kunden in das firmeninterne Netzwerk und auf SAP®-Systeme. Mobile Anbindung eigener SAP®-Berater auf Basis einer innovativen Lösung, die auch für Kunden verfügbar gemacht werden kann.

Vorteile:

- einfaches Deployment der Zugänge, schnelle Realisierung
- flexibel und mobil einsetzbar (plug & play)
- sicherer "Überall-Zugriff" auf Unternehmensapplikationen
- einfache, zentrale Administration
- sichere Einbindung externer Dienstleister
- echte 2-Faktor-Authentifizierung
- Nodeless Client ohne Installation



Daniel Woltmann, GB IT-Services Centric altro GmbH

“ G/On ist eine genial einfache und sichere Lösung, um mobilen Menschen sicheren Zugriff auf zentrale Systeme zu ermöglichen. ”

Thomas Merkel

Centric altro GmbH

Geschäftsbereichsleiter IT-Services

Ihr Giritech Certified Partner



CENTRIC

Centric altro GmbH
Mittelbacher Strasse 3
09224 Chemnitz

Tel. +49 371 8817 022
Mail: LogOn@centric-it.de
URL: www.centric-it.de