



SUCCESS STORY

Stadt Bremgarten: G/On ist nicht nur im Pandemiefall nützlich

Ob Wasserversorgung oder Aktenstudium – vielfältige Bedürfnisse sind abgedeckt

Im Herbst 2009 wurde die Schweiz von einer Pandemie-Hysterie erfasst. Die «Schweinegrippe» mit dem ansteckenden H1N1-Virus drohte ganze Betriebe lahm zu legen. Um den Workflow sicherzustellen, suchten viele Unternehmen nach Remote-Access-Lösungen. So auch die Stadt Bremgarten. Der Verwaltungsbetrieb hat Ende 2009 G/On in Betrieb genommen.

Die Stadt Bremgarten hat als einer der ersten Verwaltungsbetriebe den G/On Access und Security Token angeschafft. Dies aufgrund der Angst vor einem Betriebskollaps wegen des H1N1-Virus, welches im Herbst 2009 die Schweiz erreicht hatte. «Zum genannten Kollaps ist es glücklicherweise nie gekommen. Dennoch haben wir inzwischen bereits 23 G/On-Sticks im Einsatz – und sind sehr zufrieden damit», erklärt Rolf Küng, Stadtschreiber und IT-Verantwortlicher der Stadt Bremgarten.

Obwohl gerade in Verwaltungsbetrieben viele Dokumente ausschliesslich in Papierform erhältlich sind, erklärt Rolf Küng, dass G/On von den Mitarbeitenden sehr gut angenommen worden sei. Um den Stick noch breiter einsetzbar zu machen, sei es nun eine Herausforderung der Stadt Bremgarten, den Grossteil der Akten elektronisch verfügbar zu machen.



Die Wasserversorgung hat eine wichtige Funktion innerhalb der Stadtverwaltung Bremgarten. Ein zuverlässiger und störungsfreier Betrieb muss jederzeit gewährleistet sein.



Das Rathaus beherbergt die Verwaltung der Stadt Bremgarten, das Bezirksamt, das Bezirksgericht sowie das Grundbuchamt des Bezirks Bremgarten.

G/On wird in der Stadtverwaltung Bremgarten von vielen verschiedenen Angestellten genutzt. So verfügen vom Stadtrat über die Schulleitung, die Schulpflege bis hin zum Werkhofleiter und den Verantwortlichen der Wasserversorgung verschiedene Mitarbeitende über einen G/On Access und Security Token.

G/On ergänzt Telefonalarm

Letztere profitieren ganz besonders vom Remote Access Tool. So können sie ganz bequem von zuhause aus auf das Wasserversorgungstool zugreifen. Früher musste der zuständige Mitarbeiter vor Ort sein, um allfällige Störungen und Probleme beheben zu können. «Mit G/On kann der Mitarbeiter, wo immer er ist, auf die Systeme zugreifen und so die Wasserversorgung sicherstellen.»

Obwohl ständige Home-Offices für die Stadtverwaltung Bremgarten nicht in Frage kommen – die Schalter müssen zu den Geschäftszeiten besetzt sein – ist eines der Ziele, dass Mitarbeitende mit G/On temporär von zuhause aus arbeiten können. «Wenn beispielsweise ein Angestellter durch einen Beinbruch den Arbeitsweg nicht bewältigen kann, bleibt dessen Arbeit nicht liegen.



Vielmehr kann der Mitarbeitende von seinem Heimcomputer aus bequem auf die Daten und Programme zugreifen und bleibt für die Verwaltung als Arbeitskraft erhalten.» Rolf Küng spricht einen weiteren Vorteil an: Durch den Einsatz von G/On kann die Stadt Bremgarten die Kosten für Laptops sparen. Zwar sind bei G/On ebenfalls Initialaufwände nötig. «Diese sind jedoch verhältnismässig gering. Denn die Aufsetzung und Bedienung von G/On ist kostengünstig und nur mit geringem Aufwand verbunden.»

Einfache und sichere Handhabung für Administrator und Benutzer

Rolf Küng bestätigt, dass G/On insbesondere durch die Benutzerfreundlichkeit und ausgezeichnete

Sicherheitszertifikate besticht. Für die Benutzung des Admintools sei kein besonderes Fachwissen nötig. Und auch die Einrichtung der einzelnen User sei keine Hexerei. Zudem funktioniert G/On unter allen Betriebssystemen, was für eine Remote Access Lösung unabdingbar ist.

«G/On ist ein Tool, welches voll auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet ist. Wir haben auch verschiedene Konkurrenzprodukte geprüft. Diese waren aber unnötig komplex und weniger benutzerfreundlich, was den Einsatz nur verkompliziert hätte.»

Fakten: Stadt Bremgarten

Herausforderung:

Integration einer sicheren Remote-Access-Lösung.

Vorteile:

- G/On funktioniert auf allen Betriebssystemen
- Optimales Kostenverhältnis pro Benutzer
- Ausfälle wegen Krankheit/Unfall können überbrückt werden
- Temporäre Homeoffices
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Zugriff auf alle Programme und Dokumente
- Weniger Laptops werden benötigt - Kostenersparnis
- G/On erfordert keine Anwender Instruktion, einstecken – einloggen – fertig!
- Die Sicherheitsansprüche sind erfüllt
- Der vollumfängliche Support von Avatech ist perfekt

Internet:

www.bremgarten.ch

Lösung:

G/On USB und G/On MicroSD

geplanter Ausbau:

Einbindung weiterer Mitarbeiter
Intensivierung der Nutzung

Implementierung:

AVATECH AG, 8604 Volketswil



G/On besticht durch Benutzerfreundlichkeit und den Verzicht auf unnötige Komplexität.

Rolf Küng, Stadtschreiber
Stadt Bremgarten



Stadt Bremgarten
5620 Bremgarten