



SUCCESS STORY

Mobiler Access im Landratsamt Bodenseekreis

Telearbeit und familienfreundliches Arbeiten ohne LAN-Verbindung

Der Bodenseekreis umfasst mit einer Fläche von 664,72 km² nahezu das gesamte baden-württembergische Nordufer des Bodensees. Im verhältnismässig dicht besiedelten Kreis mit 306 Einwohner/km² ist das Landratsamt Bodenseekreis die kommunale Behörde des Landkreises und zugleich untere staatliche Verwaltungsbehörde mit einer grossen Palette unterschiedlicher Funktionen: Dienstleister und Ansprechpartner für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen im Kreis, Genehmigungs-, Aufsichts- und Ordnungsbehörde.

Täglich erledigen über 1.000 Mitarbeiter in 23 Ämtern unbürokratisch und zeitnah die anfallenden Aufgaben. Auch um die Arbeitsbedingungen zukünftig flexibler und familienbewusster zu gestalten, gewinnen Themen wie individuelle Zeitgestaltung, Telearbeit und Teilzeittätigkeit zum Beispiel während der Elternzeit an Bedeutung. Das Landratsamt Bodenseekreis hat bereits frühzeitig die technische Entwicklung in diesen Bereichen verfolgt, ohne bislang aktiv in eine Evaluierungsphase einzutreten. Als Hauptamtsleiter Peter Sauter auf die von Giritech entwickelte Lösung G/On aufmerksam wurde, nahm das Projekt jedoch konkrete Gestalt an.

Netzwerkzugriffe vermeiden - Daten schützen

Bei traditionellen Systemen, wie sie auch seitens der Rechenzentrale angeboten werden, ist die Öffnung des Netzwerks über VPN-Verfahren ein grundlegendes Sicherheitsproblem. Da nämlich jeder externe Client in das Netzwerk integriert wird, sind massive Sicherheitsvorkehrungen (intern sowie auch extern) erforderlich, um das Kompromittierungsrisiko wenigstens zu reduzieren. Vermeiden lässt es sich bei IPSec- und SSL-basierten VPNs kaum, da immer wieder neue Sicherheitslecks ("Vulnerabilities") auftauchen, die potentielle Angriffe ausnutzen können.



Keine Angst vor Viren, Spyware oder Trojanern: Sicherer und flexibler Zugriff auf alle Anwendungen ohne direkte IP-Verbindung ins Netzwerk.



Die Mitarbeiter des Landratsamtes Bodenseekreis haben ihren Arbeitsplatz sprichwörtlich in der Tasche: Der G/On Key ermöglicht sicheres, mobiles Arbeiten von unterwegs oder dem Heimarbeitsplatz aus, ohne dass eine Installation notwendig ist oder geschützte Daten das Netzwerk verlassen.

Ralf Meschenmoser, IT-Administrator im Landratsamt Bodenseekreis, beschreibt die Ausgangslage so: "Sicherheit hat für uns höchste Priorität. Im Vordergrund steht ganz klar der Schutz der Bürgerdaten und der internen Verfahren. Auf keinen Fall dürfen Behördendaten plötzlich beim Mitarbeiter zu Hause auf dem PC liegen oder aus dem Cache eines Internet-Terminals abrufbar sein."

Auch der Erwerb spezieller Computer für Heimarbeitsplätze wäre laut Hauptamtsleiter Peter Sauter nicht in Frage gekommen, denn abgesehen von den Initialkosten hätte die IT des Landratsamtes die Geräte dann bei den Mitarbeiter/innen zu Hause installieren und supporten müssen - ein absolut unrealistisches Szenario. "Aus diesem Grund", so Peter Sauter weiter, "waren VPN-basierte Produkte für uns kein Thema."

Erst mit Giritech G/On hat das Landratsamt Bodenseekreis eine zukunftssichere Lösung gefunden, die alle relevanten Sicherheitsaspekte für mobilen Fernzugriff adressiert. Mit einem einzigartigen USB Key kann von jedem Computer weltweit die Verbindung aufgebaut werden. Der entfernte PC wird dabei dank einer patentierten Client/Server Technologie niemals mit dem Netzwerk verbunden, es bleiben keine Datenspuren über die Sitzung auf der Festplatte oder im Cache zurück und es gibt auch keine unsicheren Vermittlungsdienste Dritter. "Nur G/On ermöglicht, dass unsere Mitarbeiter zu Hause oder unterwegs ohne irgendwelche Datenschutzprobleme arbeiten können", so IT Administrator Ralf Meschenmoser. Und er fügt hinzu: "Die Entscheidungsfindung zu Gunsten der Lösung war deshalb auch sehr schnell abgeschlossen, denn alle Sicherheitsanforderungen sind in vollem Umfang in einem einzigen Produkt erfüllt."



Einfache Integration - stressfreie Verwaltung

Die Einbindung der G/On Remote Access Lösung in vorhandene DV-Strukturen war äußerst einfach und schnell erledigt - ohne Änderung der IT-Infrastruktur. "Der interne Administrationsaufwand ist sehr gering und vor Ort müssen wir weder Clientsoftware installieren noch den Virenschutz überwachen oder PCs kontrollieren. Ausserdem ist unser Server noch für viele weitere G/On User absolut ausreichend, so dass in absehbarer Zukunft keine weiteren Hardwarekosten anfallen werden", erklärt Ralf Meschenmoser.

Schneller Rollout - beste Akzeptanz

Bevor der Mitarbeiter seinen persönlichen G/On USB Key erhält, wird er im Rahmen einer kompakten Präsentation mit der Funktionsweise und der Verbindungstechnik vertraut gemacht. Eine Kurzanleitung gibt Hinweise zum automatischen Start von USB-Geräten sowie der Firewallkonfiguration. Anschliessend unterschreibt er eine Datenschutzerklärung und es erfolgt eine Live-Demonstration. Zu diesem Zweck ist ein Standalone-PC im Landratsamt verfügbar, der nur über einen Internetzugang verfügt und nicht mit dem Netzwerk verbunden ist. Sobald der User dort seinen persönlichen G/On USB Key einsteckt und sich mit Benutzername und Passwort authentifiziert hat, wird - wie zu Hause oder unterwegs - die Verbindung zu seinem Arbeitsplatz aufgebaut. Und damit die Geräte im Landratsamt nicht unnötig Energie verbrauchen, lassen sie sich über das Wake-On-LAN Modul extern "aufwecken" und nach dem Zugriff wieder in den Stromsparmodus versetzen.

Dass die Akzeptanz der G/On Lösung ausgesprochen gut ist, sieht Peter Sauter daran, dass er weit mehr Access Keys herausgeben könnte, als zurzeit im Einsatz sind. "Momentan müssen wir noch im Einzelfall entscheiden", sagt Peter Sauter, "aber eine Ausweitung ist natürlich in Planung."

Die Lösung für Mobilität und Heimarbeit

Primär bildet G/On das Rückgrat für Heimarbeitsplätze im Landratsamt. Hier arbeiten bereits Landrat, Dezernenten, Führungskräfte und einige Mitarbeiter aktiv mit der Lösung. Gerade Dezernenten schätzen die Möglichkeit, während einer Dienstreise an jedem beliebigen PC ihren Mailverkehr bearbeiten zu können. Aber auch die Vorbereitung von Sitzungen lässt sich nun ungestört zu Hause erledigen. Hauptamtsleiter Peter Sauter dazu: "G/On gibt uns die nötige Flexibilität, ohne dass sich unsere IT um technische Belange vor Ort kümmern muss. So konnte zum Beispiel aktuell eine Mitarbeiterin ein dringend benötigtes Dienstzeugnis von zu Hause aus anfertigen, ohne extra ins Büro fahren zu müssen -

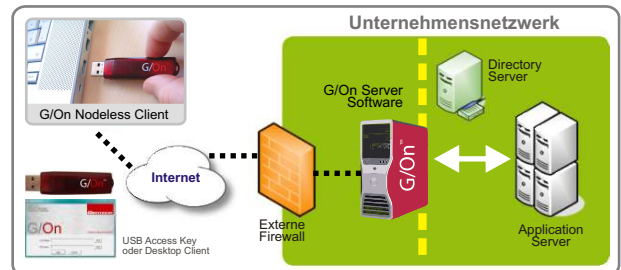
pro Wegstrecke immerhin über 34 km. Sie hatte dank G/On sämtliche Informationen, Akten und die Registratur sofort verfügbar und trotzdem absolut nichts zu Hause auf dem eigenen PC."

Mehr Bürgernähe durch G/On

Bei den Bürgerinnen und Bürgern ist das mit G/On umgesetzte Dienstleistungsangebot auf lokalen Spezialmessen sehr gut angekommen: Durch den direkten Zugriff auf die Zulassungsstelle konnten Feinstaubplaketten direkt vor Ort auf der Messe Friedrichshafen ausgestellt werden, sogar für Fahrzeuge, die beispielsweise in Stuttgart zugelassen waren. Und auf der renommierten Fachmesse "Interboot" war die Zulassung neu erworbener Schiffe durch den Käufer unmittelbar online am Stand des Landratsamtes möglich. Für diese Projekte genügte jeweils ein einfacher PC mit Internetzugang, von dem aus über den G/On USB Key die Verbindung ohne zusätzliche Installation oder Konfiguration aufgebaut wurde. Ein hoch innovativer Bürgerservice, der vor Ort auch Landrat Lothar Wölfle begeistert hat.

Deshalb zieht Hauptamtsleiter Peter Sauter auch ganz klar ein positives Fazit: "Eine herausragende Funktion von G/On ist, dass wir unseren Arbeitsplatz überall, ohne grossen administrativen Aufwand, nutzen können. Anwendungen müssen weder webfähig gemacht werden noch sind spezielle Fachverfahren zu implementieren. Die Lösung funktioniert unheimlich einfach und zuverlässig bei jedem Anwender, egal ob zu Hause oder unterwegs."

Die Implementierung im Landratsamt Bodenseekreis ist durch den Giritech Certified Partner SBS Ges. für Systemlösungen mbH erfolgt. SBS verfügt über langjährige Erfahrungen in der Integration von G/On-Lösungen und bietet neben Vor-Ort-Services auch umfassende Supportleistungen.



Ein Produkt, ein Anbieter: G/On sorgt im Landratsamt Bodenseekreis für absolut sichere End-to-End Connectivity ohne komplexe VPN-Strukturen.

“ **Das Herausragende an der G/On Lösung ist, dass wir unsere sensiblen Informationen überall zuverlässig und sicher im Zugriff haben.** ”

Peter Sauter, Hauptamtsleiter
Landratsamt Bodenseekreis



LANDRATSAMT
BODENSEEKREIS