

Sicherer Zugriff auf die digitale Patientenakte

Gemeinschaftspraxis Ailingen hat Daten beim Hausbesuch online im Zugriff

Die Ärzte Bianchi, Martin & Dr. Metzinger der Gemeinschaftspraxis Ailingen nutzen Remote Access mit Giritech G/On bei Hausbesuchen und zum Arbeiten außerhalb der Praxis. Alle Patientendaten, Laborwerte und Abrechnungsinformationen stehen den Fachärzten unmittelbar und jederzeit über eine sichere Internetverbindung zur Verfügung. Das Leistungsangebot der Praxis umfasst die hausärztliche, medizinische Grundversorgung sowie begleitende Zusatzleistungen von sportmedizinischen und apparativen Untersuchungen über Vorsorgeuntersuchungen bis zur kleinen Chirurgie.

Die Anforderungen, die an Allgemeinmediziner gestellt werden, steigen seit Jahren stetig. Arbeitserleichternde Maßnahmen gerade im administrativen Bereich sind deshalb besonders wichtig, denn oftmals geht durch Büroarbeiten wichtige Zeit verloren, die der Arzt lieber für seine Patienten aufbringen würde. Und bei steigendem Kostendruck ist die zeitnahe Abrechnung der Leistungen ein wichtiges Thema: Wenn die Maßnahmen zum Beispiel noch während des Hausbesuchs online erfasst werden könnten, dann würde dies nicht nur Zeit sparen sondern die Praxis auch davor schützen, wichtige Positionen bei der späteren Eingabe möglicherweise zu vergessen oder zu übersehen.

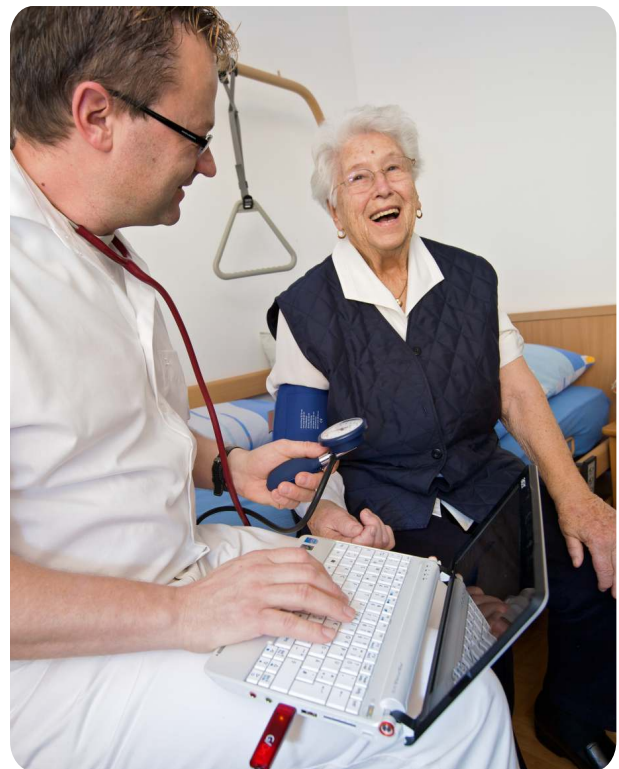
Arbeitserleichterung durch Remote Access

Hausbesuche ohne digitale Unterstützung kann sich Johannes Martin bei seinen Patienten inzwischen nicht mehr vorstellen. "Früher mussten alle Unterlagen in der sprichwörtlichen Holzkiste mitgenommen werden, in der Hoffnung, nichts vergessen zu haben. Befunde sind händisch notiert und später nacherfasst worden", erinnert sich Johannes Martin. Der Einsatz von Laptops brachte zwar eine erste Erleichterung, doch mussten vor einem Hausbesuch alle Daten mit dem internen Praxissystem abgeglichen und später wieder zurückgespielt oder manuell übertragen werden. Auf Dauer kein idealer Weg.

Ende 2008 wurde deshalb bei der Gemeinschaftspraxis Ailingen die innovative Remote Access Lösung G/On in Betrieb genommen. Johannes Martin beschreibt die Vorteile so: "Heute können wir direkt beim Patienten in die Akte schauen, Laborwerte vor Ort abrufen, diagnostizierte Befunde online erfassen und sogar ein Rezept aus der Ferne ins System eingeben." Selbst der Zugriff auf große Datenmengen, wie etwa digitalisierte Röntgenbilder, funktioniert reibungslos.

Höchste Sicherheit

Werden sensible Patientendaten über das Internet als öffentlich zugängliche Kommunikationsstrecke abgerufen, dann muss die Verbindung absolut sicher sein. Klassische Systeme verwenden dabei Techniken, die das Praxisnetzwerk



Die Patientenakte mit Historie, Laborwerten und Röntgenbildern ist über G/On beim Hausbesuch sicher im Zugriff. Aktuelle Befunde können sofort online erfasst werden - ein Vorteil auch für die Leistungsabrechnung. Bildquelle: Deutsche Telekom

öffnen und dadurch anfällig für Viren, Trojaner, Spyware oder Hackingangriffe machen.

G/On nutzt im Gegensatz dazu eine patentierte Verbindung, die sämtliche Daten hochverschlüsselt überträgt und weder Vermittlungsstellen Dritter benötigt noch eine Öffnung des Netzwerks voraussetzt. Das Ergebnis ist eine Übertragung, die weder abgehört, noch verändert oder manipuliert werden kann und außerdem das Praxisnetzwerk vor Internetangriffen schützt.

Auf die Lösung aufmerksam geworden sind Johannes Martin und Dr. Uwe Metzinger durch das Innovationsprojekt "T-City Friedrichshafen", einer Kooperation der Deutschen Telekom und der Stadt Friedrichshafen. Hier ist Giritech der bevorzugte Produktpartner für Connectivity-Lösungen. "Die bislang verfügbaren Varianten zur Remoteanbindung können unserer Ansicht nach technisch nicht überzeugen, deshalb waren wir als innovative Praxis sehr an der T-City Lösung für mobiles Arbeiten interessiert", sagt Dr. Metzinger. "Wir konnten G/On als Pilotanwender mehrere Monate live testen und sind von der Nutzungsqualität und Sicherheit begeistert."

Einfache Integration - maximale Mobilität

Die Einbindung der G/On Remote Access Lösung in die EDV-Struktur der Gemeinschaftspraxis war äußerst einfach und schnell, ohne technische Änderungen, erledigt. Lediglich eine G/On Softwarekomponenten wurde installiert und der Zugangsport an der internen Firewall freigeschaltet.

Für den Fernzugriff auf den jeweils eigenen Büroarbeitsplatz nutzen die Ärzte den G/On USB Access Key, einen mobilen USB Token, der die Verbindung über Internet von jedem beliebigen PC aus herstellt. Sobald der Arzt vor Ort seinen persönlichen G/On USB Key einsteckt und sich mit Benutzername plus Passwort authentifiziert hat, wird die Verbindung zu seinen Praxisanwendungen aufgebaut. Eine Software-Installation oder Konfiguration des entfernten PCs ist nicht notwendig, ebenso sind keine besondere Benutzerrechte erforderlich - echtes plug & play also.

Bei Hausbesuchen und ausserhalb des Büros arbeiten die Fachärzte der Gemeinschaftspraxis auf einen Mininotebook mit Windows XP und integrierter UMTS Karte. Über G/On erfolgt dann vor Ort beim Patienten der Zugriff auf den eigenen Büro-PC oder einen der zwölf Praxisarbeitsplätze sowie die ALBIS Software.

Die Vorteile fasst Dr. Metzinger so zusammen: "Wir haben stets alle notwendigen Informationen und Daten dabei - das gibt dem Patienten das Gefühl, auch zu Hause optimal betreut zu sein. Außerdem sparen wir Zeit, da alle Befunde sofort

zentral gespeichert sind und nicht erst nacherfasst oder eingepflegt werden müssen. Und wenn nach Feierabend bzw. von unterwegs aus einmal etwas nachgeschaut werden muss, so ist das mit G/On jederzeit machbar. Die Verfügbarkeit ist wirklich überall gegeben."

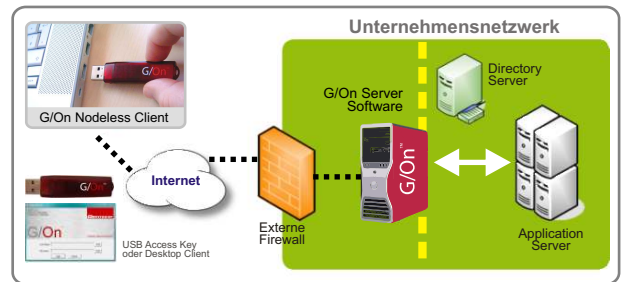
Damit übrigens die Computer in der Praxis - zum Beispiel über das Wochenende - nicht unnötig Energie verbrauchen, können sie über das G/On Wake-On-LAN Modul nur bei Bedarf "aufgeweckt" und nach dem Zugriff einfach remote wieder ausgeschaltet werden.

Überzeugende Technologie

G/On hat die Nutzer in der Gemeinschaftspraxis Ailingen überzeugt: Nicht nur bürokratische Abläufe werden erleichtert, auch die Qualität der Dienstleistungen vor Ort konnte zeitlich optimiert werden. Außerdem ist es in Zeiten sinkender Budgets besonders wichtig, dass alle Leistungen sofort zentral eingebucht werden und direkt in der Praxissoftware für Abrechnungszwecke zur Verfügung stehen. Für Dr. Uwe Metzinger und sein Team steht fest: "Die Lösung ist hervorragend, alles klappt und die Kommunikation mit dem Hersteller Giritech ist ebenfalls gut. G/On funktioniert immer und ist dabei auch noch sehr einfach zu handhaben. Hinsichtlich der Sicherheitsstandards haben wir keine Bedenken oder Zweifel, da keine Netzwerkverbindung in die Praxis hinein besteht und G/On sowohl im T-City Projekt als auch bei namhaften Großunternehmen täglich im Einsatz ist."



Bildquelle: Deutsche Telekom



Die Fachärzte haben über G/On alle Programme mobil im Zugriff, ohne eine Verbindung in das Praxis-Netzwerk aufzubauen.

“**Einfacher geht's nicht. Man kann G/On nutzen, ohne zu wissen wie es funktioniert, oder was dahinter steckt. Echtes Plug and Play eben.**“

Dr. Uwe Metzinger - Gemeinschaftspraxis Ailingen

www.gemeinschaftspraxis-ailingen.de



Giritech ist offizieller Partner von

