



## SUCCESS STORY

# APA etabliert neue Remote Access Lösung

## Erfolgreiche Anbindung mit G/On bei der Austria Presse Agentur

*Das ganze Jahr über sorgt das Team der APA-Redaktion für die aktuelle Dokumentation des Zeitgeschehens - 24 Stunden am Tag werden News produziert. Für alle APA-Meldungen gilt Schnelligkeit, Ausgewogenheit und Zuverlässigkeit. Ebenso zuverlässig müssen die DV-Strukturen den reibungslosen Betrieb rund um die Uhr gewährleisten. Durch den Einsatz von G/On™ steht bei der APA - Austria Presse Agentur nun ein sicherer, mobiler und nahezu überall verfügbarer Fernzugriff im technischen Support zur Verfügung.*

Täglich sorgen 65 IT Mitarbeiter für den reibungslosen Betrieb der APA - Austria Presse Agentur. Die Gebote der Zuverlässigkeit und Schnelligkeit gelten für eine Nachrichtenagentur wie die APA, die zugleich der führende Informationsdienstleister des Landes ist, in besonderem Maße. Dies bedingt gerade in Sachen IT eine reibungslos funktionierende Basis. Um die Nähe zum Kunden zu optimieren, wurde die Unit in die APA-IT Informations Technologie GmbH ausgegliedert. Als Tochter einer Nachrichtenagentur ist sie heute DER Experte für Redaktionssysteme, Netzwerktechnologie und technische Datenbank-Lösungen. Die Angebotspalette der APA-IT geht jedoch weit über den Medienbereich hinaus und reicht von Serverhosting, Internet Solutions, Content Management Systemen (CMS) und Informationsaufbereitung über Broadcasting- bis hin zu Office-Outsourcing-Lösungen quer über alle Branchen.

### Maximaler Nutzen - optimale Sicherheit

Trotz des ständig wachsenden Datenverkehrs muss die permanente Erreichbarkeit der Serverlandschaften und Dienste gesichert sein. Aspekte wie High-Speed-Anbindung ans Internet sind dabei ebenso relevant, wie die redundante Konfiguration der Systeme. Um den hohen Anforderungen auch in Spitzenzeiten der Auslastung gewachsen zu sein, übernehmen Spezialisten der APA-IT die Überwachung, Wartung und Pflege - 7x24 Stunden, 365 Tage pro Jahr.

Bisher wurde für den Access auf traditionelle Lösungen gesetzt, wodurch die Integration der Home Office Arbeitsplätze nur eingeschränkt möglich war.

“Wir haben G/On ausgewählt, weil wir eine Lösung



Die APA - Austria Presse Agentur ist die nationale Nachrichtenagentur und der führende Informationsdienstleister Österreichs. Die Redaktionen der APA sorgen für Echtzeit-Nachrichtendienste in Wort, Bild und Grafik, die Tochterunternehmen bieten Verbreitungs-, Recherche und Wissensmanagementinstrumente sowie Informations-Technologie-Lösungen.

benötigen, die uns eine Anbindung der Mitarbeiter mit geringsten Kosten und einfachsten Strukturen an ihre Applikationen ermöglicht“, erklärt Heinz Lechner, Projektleiter bei der APA-IT. “Gerade im Support können wir mit G/On die unterschiedlichen Strukturen effizient und absolut sicher abbilden: Während der Basis-Support auf seinen Remote Desktop verbindet und hierüber arbeiten kann, erhält der 1st Level Support zusätzlich direkten Zugriff auf die Produktsysteme, um sie zu überwachen und zu warten. Und das von nahezu jedem PC aus, egal ob im Home Office oder unterwegs.”

Die Entscheidung für G/On ist übrigens sehr kurzfristig getroffen worden: “Die IT-Verantwortlichen der APA sind im Rahmen der Messe IT'n'T auf das Produkt aufmerksam geworden und haben das Potenzial sofort erkannt“, so Martin Pillwatsch von STADLER EDV Dienstleistungs und Handelsges.m.b.H, der die Implementierung als Giritech Certified Partner begleitet hat.



### Überzeugender Remote Access mit G/On

Die Implementierung bei der APA war im Vergleich mit traditionellen Lösungen innerhalb sehr kurzer Zeit abgeschlossen. Auch neue User können in nur wenigen Minuten in das Access Konzept eingebunden und auf die erforderlichen Applikationen freigeschaltet werden.

“G/On ist die ideale Lösung, um von zu Hause aus zu arbeiten, weil es so einfach und sicher ist - sowohl für den Anwender als auch den Administrator”, beschreibt Heinz Lechner von der APA-IT seine Erfahrungen.

Einen entscheidenden Vorteil sieht Heinz Lechner in der innovativen Kommunikationstechnologie: “Mit G/On ermöglichen wir Kunden und Mitarbeitern den Zugriff auf Unternehmensanwendungen, ohne dass der jeweilige PC Mitglied des LANs wird: User werden an ihre Applikationen und nicht an unser Firmennetzwerk angebunden.”

Diese von Giritech patentierte und FIPS-zertifizierte Verbindungstechnologie sorgt bei der APA - Austria Presse Agentur für eine Konsolidierung der Kosten, denn es sind weder zusätzliche Sicherheitsmechanismen (z. B. gegen Viren oder Malware) noch ergänzende Autorisierungs- bzw. Authentifizierungsverfahren erforderlich.

Martin Pillwatsch von STADLER EDV ergänzt: “Das Besondere an G/On ist die Einfachheit der Nutzung: Für den Verbindungsaufbau muss der User nur seinen USB Access Key mitnehmen. Nicht einmal der Laptop ist notwendig, denn überall wo ein PC mit Internetanschluss und USB-Port zur Verfügung steht, kann sofort ohne Sicherheitsbedenken gearbeitet werden. Aus diesem Grund wird G/On von den Anwendern der APA durchwegs positiv angenommen.”

#### Fakten: APA Austria Presse Agentur

**Kunde:** APA  
**Internet:** www.apa.at  
**Lösung:** G/On USB

**Implementierung:** APA IT Informations Technologie GmbH

**Herausforderung:** Integration einer Remote Access Lösung mit geringster Auswirkung auf die IT-Struktur, um Mitarbeitern eine sichere und mobile Zugriffsmöglichkeit auf Anwendungen zu ermöglichen.

- Vorteile:**
- Verbindungsaufbau von jedem PC aus möglich, ohne dass ein Infektionsrisiko für das Unternehmensnetzwerk besteht (Spyware, Trojaner, Malware, Viren...)
  - Integration neuer Anwender dauert nur Minuten
  - reduzierte Kosten, da weder dedizierte PCs notwendig sind, noch mehrere Sicherheitssysteme gemanaged werden müssen
  - keine URLs / Browser für Remote Access erforderlich
  - keine Token Zertifikate notwendig
  - Anwender können ohne USB Access Key oder eindeutig freigeschaltete Hardware nicht zugreifen



**G/On konnte all unsere Erwartungen erfüllen und wird auch von allen Anwendern positiv angenommen.**

Heinz Lechner  
Projektleiter APA-IT

