

G/On Desktop Client

G/On<sup>TM</sup> 3.6

# Hinweise zum Adopt von Desktop Clients in G/On 3.6

## Grundlegendes

G/On 3.6 führt eine neue Methode ein, um die eindeutige Hardware-ID von PCs zu bestimmen. Diese Identifikation (die EDC) bildet den gerätespezifischen Teil der 2-Faktor-Authentifizierung in G/On. Das neue Verfahren verwendet die MAC Adresse aller aktiven Netzwerkadapter zusammen mit den Windows Lizenzinformationen. Für die anschließende Identifikation der per Adopt aufgenommenen Geräte ist es ausreichend, wenn nur einer der Netzwerkadapter und die Windows Lizenz erkannt werden.

### Adopt und Verteilung von G/On Desktop Clients:

1. Bitten Sie den Anwender, den G/On Desktop zu installieren
2. Danach muss der erste Verbindungsversuch erfolgen, entweder via G/On Desktop Menü im Windows Programm-Menü oder durch Ausführen von EClient.exe oder GUpdate.exe
  - Zu diesem Zeitpunkt erzeugt der G/On Desktop Client die eindeutige Identifikation, die für den Adopt am G/On Server erforderlich ist.
3. Führen Sie den Adopt des G/On Desktop Clients entweder im G/On Admin oder im CxRulesAdmin durch.
4. Nun kann der G/On Desktop Client verwendet werden.  
**Der G/On Desktop Client wird nach dem Adopt erkannt und zugelassen, so lange einer der aufgenommenen Netzwerkadapter aktiv ist.**

**HINWEIS:** Es ist möglich, dass der Netzwerkadapter, der während des Adopt-Vorgang verwendet wurde, später durch den Anwender deaktiviert wird. Typischerweise ist der Netzwerkadapter immer aktiviert und wird deshalb auch generell in den Adopt-Prozess eingebunden. Wenn der verwendete Netzwerkadapter der einzig vorhandene im System ist und der Anwender diese später aus welchen Gründen auch immer deaktiviert, dann lehnt der G/On Server den Verbindungsversuch des Clients ab. Informieren Sie in einem solchen Fall den Anwender darüber, dass er einfach den Netzwerkadapter wieder aktivieren soll.

## Upgrade von Desktop Anwendern von G/On 3.5 oder früheren Versionen

Das neue Verfahren zur Ermittlung der eindeutigen Hardware-ID für PCs in G/On 3.6 erfordert, dass **alle vorhandenen G/On Desktop Clients am G/On Server neu adopted werden müssen**. Bestehende G/On Desktop EDCs können im CxRulesAdmin or in GOnAdmin gelöscht werden.

Nachdem die Anwender Ihre G/On Clients auf die Version 3.6 aktualisiert haben, folgen Sie bitte den Hinweisen oben, **beginnend mit Schritt 2**.

Eine Anleitung, wie G/On Clients aktualisiert werden, finden Sie in Kapitel 10 des G/On Admin Guides (Chapter 10).