

Bekannte Probleme

G/OnTM 3.6

Einführung

Dieses Dokument fasst nach bestem Wissen die bekannten Probleme zum Zeitpunkt der Veröffentlichung von Giritech G/On 3.6 zusammen. Nutzen Sie bitte unseren Supportbereich sowie die verfügbaren Wissensforen (Knowledge Base) auf unserer Website (www.giritech.de und www.giritech.com) für neueste Updates und Details. Wir empfehlen ausserdem, die weiteren Dokumentationen (z. B. von früheren G/On-Veröffentlichungen) durchzusehen, wenn Sie zu möglichen Problemen in diesem Dokument keine Hinweise finden.

Kontaktieren Sie bitte unseren Support, falls Sie zusätzliche Hilfe benötigen oder auf ein Problem gestossen sind das Sie uns mitteilen möchten, um diese Dokumentation aktuell zu halten.

1. Verbindungsprobleme mit Internet Explorer 8

Allgemeine Information:

Mit Veröffentlichung des Internet Explorer Version 8 hat Microsoft signifikante Änderungen an der Programmarchitektur vorgenommen, die verhindern, dass G/Ons „Lock-to-Process“ Funktionalität genutzt werden kann.

Problemumgehung:

Deaktivieren Sie im G/On Admin die Funktion „Lock-to-Process“ in den Menu Action Items für Ihre Browser-basierten Anwendungen.

Kommentar:

Dieses Problem ist Microsoft IE 8 spezifisch und bezieht sich auf alle G/On Versionen.

2. Neue “erweiterte” Funktionen des Microsoft Terminal Server 2008

Overview:

Windows Server 2008 führt die folgenden neuen Terminal Server Funktionen ein:

- *TS 2008 Remote apps,*
- *TS 2008 Gateway,*
- *TS 2008 Web Access*

Diese Funktionen sind von G/On nicht unterstützt.

Problemumgehung:

Keine.

Kommentar:

G/On GTSC bietet eine ähnliches Anwendererlebniss wie die TS 2008 Remote Apps.