

Produktankündigung

G/OnTM 3.6

Produktankündigung G/On 3.6

G/On 3.6 erscheint am Mittwoch, den 29. Juli 2009. Diese Ankündigung enthält praktische und strategische Informationen über die Veröffentlichung, die Materialien und Werkzeuge, die zur Verfügung gestellt werden. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung zu diesem neuen G/On Release. Bei Fragen zu diesem Dokument, wenden Sie sich bitte an info@giritech.de (D-A-CH) oder pm@giritech.com (International).

Kurzfassung

G/On 3.6 ist ein wichtiges Release, da es den Microsoft Windows 7 Release Candidate unterstützt. Aufgrund der Rückmeldungen aus dem Markt wissen wir, dass einige G/On Anwender bereits auf Windows 7 umsteigen. G/On 3.6 beinhaltet auch eine Anzahl Verbesserungen und adressiert auch operative Themen, die von unseren Kunden und Partnern an uns herangetragen worden sind.

G/On 3.6 führt ausserdem einen neuen Algorithmus zur Festlegung der eindeutigen Hardware-ID (EDC) für G/On Desktop Clients ein. Da eine steigende Zahl von Festplatte die Standardwerkzeuge zum Auslesen der Hardwareerkennung nicht mehr unterstützt, haben wir auf einen stärkeren Algorithmus gewechselt, der in Teilen auf der Netzwerk-MAC-Adresse des PCs basiert. Die Migrationsprozedur für vorhandene G/On Kunden ist in einem separaten Dokument ("Hinweise-zu-GOn-36-Desktop.pdf") beschrieben.

Neue Features in G/On 3.6:

- **Unterstützung für Microsoft Windows 7 RC (Release Candidate)**
- **Unterstützung für Microsoft Windows Vista SP2**
- **Verbesserte Methode zur Generierung der Hardware-Authentifizierungs-ID für G/On Desktop Clients.**
- **sowie eine Reihe von Verbesserungen und kleineren Fehlerkorrekturen.**

Preise und Verfügbarkeit für G/On 3.6 sind unverändert gegenüber der Version 3.5.

Legal Notice

Giritech A/S reserves the right to change the information contained in this document without prior notice. Giritech®, EMCADS™ and G/On™ are trademarks and registered trademarks of Giritech A/S. Giritech A/S is a privately held company registered in Denmark. Giritech's core intellectual property currently includes the patented systems and methods known as EMCADS™. Other product names and brands used herein are the sole property of their owners. Unauthorized copying, editing, and distribution of this document is prohibited.

Copyright © 2009 Giritech A/S, Denmark. All rights reserved. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

G/On Überblick

G/On ist eine Virtual Access Lösung, die alle Authentifizierungs- und Verbindungstechnologien für sicheren end-to-end Zugriff in einem Produkt vereint. Anwender können auf spezifische Applikationen, ihren Büro-PC oder virtuellen Desktop zugreifen, ohne dass VPN Strukturen erforderlich sind.

Durch die einzigartige, **vollständig integrierte** Kombination aus Verbindungsmöglichkeiten, Sicherheitsfunktionen und Verwaltungswerkzeugen reduziert G/On sowohl die Kosten als auch die Komplexität bei der Einrichtung und Administration von Remote Access Verbindungen. Mitarbeiter, externe Partner und Zulieferer können G/On überall dort nutzen, wo ein PC mit Internetzugang zur Verfügung steht.

Im Gegensatz zu einer VPN verbindet G/On den entfernten PC NICHT mit dem Netzwerk. Stattdessen wird eine rein applikationsbasierte Verbindung hergestellt, die alle typischerweise mit VPNs assoziierten Probleme vermeidet. In Konsequenz vereinfacht G/On die für Remote Access erforderliche Netzwerkinfrastruktur, reduziert die Implementierungskosten und verringert den Mehrkosten für Verwaltung, Administration und Dokumentation.

Der Nutzen von G/On

G/On ist die ideale Lösung, um alle Bedürfnisse in Unternehmen und IT-Abteilungen zu adressieren. Diese sind zum Beispiel:

- Eine steigende Anzahl an Mitarbeitern, externen Zulieferern und anderen Usern, die nicht im Unternehmen angestellt sind, benötigen Zugriff auf spezifische Programme und Ressourcen – vom Home Office oder ihren eigenen Büros aus mit jedem internetfähigen Gerät, das zur Verfügung steht.
- Die neue Generation hat ein wachsendes Bedürfnis, ihren eigenen Geräte (Desktops, Laptops, Netbooks...) und selbst gewählte Betriebssysteme wie XP, Vista, Windows 7 zu verwenden, ohne dass diese durch Unternehmensrichtlinien freigegeben werden müssen oder unterstützt sind.
- Das Zukunftsthema „Familienfreundliches Arbeiten“ generiert ein wachsendes Bedürfnis nach der Zurverfügungstellung von Heimarbeitsplätzen, jedoch ohne die bisher signifikanten Kosten und die Notwendigkeit, für jeden Mitarbeiter einen PC anschaffen und verwalten zu müssen.
- Die steigende Zahl an Richtlinien und Vorgaben zum Datenschutz sowie die damit verbundenen Haftung zwingt Unternehmen dazu, neue Wege zu finden, um die Daten im Firmennetzwerk zu sichern und dafür zu sorgen, dass sie das Unternehmen niemals verlassen.
- Die zunehmende Erwartung immer und überall mobil und flexibel sein zu können, führt dazu, dass Anwender jede vorhandene Internetverbindung nutzen möchten, inklusive drahtlosen Anbindungen und Breitbandzugängen.
- Der massive Druck, IT-Kosten einzusparen und gleichzeitig die Produktivität zu erhöhen, erfordert die Einführung neuer Möglichkeiten, wie Desktop Virtualisierung oder Cloud Computing, die von überall aus erreichbar und nutzbar sein müssen.

G/On Funktionsübersicht

G/On ist eine sichere end-to-end Virtual Access Lösung, die dem Anwender das Gefühl vermittelt, direkt auf seine Anwendungen, seinen Büro-PC, virtualisierte Desktops, Citrix Server, Terminal Server, Webanwendungen und –portale zugreifen zu können – und zwar im Einklang mit den unternehmensweiten Authentifizierungs- und Autorisierungsrichtlinien. Die vollständig integrierten G/On Architektur bietet den Vorteil eines **Single Point of Management (SPM)** - kurz: einer zentralen Verwaltung - aller Anwender, die remote und sicher auf die Unternehmensressourcen verbinden:

- Einrichtung und Verwaltung der Authentifizierung sowie der Autorisierungsregeln
- Zuordnung und Verwaltung des Applikationszugriffs für einzelne Anwender und Benutzergruppen
- Beobachtung, Protokollierung und Auswertung aller Zugriffe

G/On ist heute eine der umfassendsten, flexibelsten und vor allem sichersten IT-Zugriffslösungen im Markt. Mit G/On steuern Sie: Wer ist wann verbunden, mit welchem Gerät, welche Applikation wird genutzt and von welchem Ort aus wurde die Verbindung initiiert.

Als voll integrierte Client/Server Softwarelösung ermöglicht G/On jedem Anwender einen sicheren Anwendungszugriff und deckt sämtliche damit verbundenen Aspekte vollständig ab. G/On kombiniert die folgenden fünf Funktionsbereiche:

1. Zwei-Faktor-Authentifizierung, basierend auf einem Hardware-Faktor (etwas, das der User besitzen muss) und einem Benutzernamen plus Passwort (etwas, das der User wissen muss).
2. Endpunkt-Isolierung, um das Unternehmensnetzwerk vor potenziell bösartiger Software auf dem Endpunkt-PC und dem Endpunkt-Netzwerk zu schützen.
3. Volle FIPS 140-2 Validierung, 256 bit AES verschlüsselte Kommunikation über 1 Port (single port communication)
4. Netzwerkzugriffskontrolle, die nur Verbindungen von bekannten (adopted), bestätigten und wechselseitig authentifizierten Hardwaregeräten akzeptiert
5. Identitäts- und Applikationsverwaltung, die Usern den Zugriff auf spezifische Anwendungen und Single-Signon ermöglicht (falls verfügbar und erlaubt). Wird G/On mit vorhandenen Benutzerverzeichnissen verknüpft (z. B. Microsoft Active Directory), dann kann der Zugriff auf bestehenden, zentral verwalteten Richtlinien basieren.

G/On ist als umfassende end-to-end Netzwerklösung die eindeutige Wahl für Organisationen, die ihre IT Infrastruktur vereinfachen sowie Kosten senken möchten und gleichzeitig maximale Flexibilität fordern. Die Virtual Access Plattform von Giritech unterstützt heute die Vorgaben für sichere Remote Connectivity und kann sich gleichzeitig dem ständig ändernden Druck der Geschäftswelt anpassen, ohne dass dabei Sicherheit oder Produktivität auf der Strecke bleiben. Mit G/On verwirklichen Sie Ihre Unternehmensziele jetzt und ergreifen neue Chancen in der Zukunft.

G/On Produktdesign und DNA

Die G/On Produktentwicklung basiert auf Giritechs "*Principle of Simplicity*", dem Prinzip der Einfachheit. Der Fokus von G/On liegt in der Vereinfachung der Netzwerkinfrastruktur, einer leichten Bedienbarkeit und gesteigerter Produktivität. Dadurch können Unternehmen die spannende und gleichzeitig unvermeidbare neue Welt der Netzwerkkonsolidierung betreten, in der nur ein Netzwerk – das Internet – für alle Verbindungsbedürfnisse erforderlich ist. G/On bietet hier einen schrittweisen, risikoarmen Migrationspfad und deckt gleichzeitig sämtliche Anforderungen ab, die heute an sichere Connectivitylösungen für applikationsbasierten Zugriff gestellt werden.

Da Giritech eine umfassende Lösung zur Netzwerkkonsolidierung anbietet, ist eine end-to-end Betrachtung der einzelnen Stufen einer user-to-data Session erforderlich. Dieses fundamentale end-to-end Prinzip wenden wir auf die Säulen unseres Kerndesigns „Connectivity, Administration und Sicherheit“ an:

- Connectivity
 - G/On verbindet Anwender mit Daten „end-to-end“ und nicht Computer mit Netzwerken, wie es klassische VPNs und andere sogenannte „direct access“ Technologien tun. Eine applikationsbasierte Verbindung ist die elementare Voraussetzung zur Konsolidierung des Netzwerks und der Hauptfaktor, wenn Unternehmen ihre Kosten senken, die Produktivität erhöhen und neue Möglichkeiten zukunftsorientiert nutzen wollen. G/On ist so entwickelt, dass es diese Aufgabe als vollständige end-to-end Connectivity Lösung sowohl remote als auch lokal erfüllt.

- Administration
 - Die Möglichkeit, User und Anwendungen unabhängig vom tatsächlichen Aufenthaltsort des Users zu implementieren, hinzuzufügen, zu warten, zu überwachen und zu kontrollieren. Dies sind Treiber für Kosten und Sicherheit – und Bereiche, in denen unser Prinzip der Einfachheit in Form der Total Cost of Ownership (TCO) am deutlichsten sichtbar wird.
- Sicherheit
 - Sicherheit ist integraler Bestandteil einer Lösung zur Netzwerkkonsolidierung. Um Verbindungen flexibler zu gestalten, wird bei traditionellen Verfahren oftmals die Sicherheit geopfert oder kompromittiert. Dies ist bei G/On nicht der Fall. Unsere zu Grunde liegende Technologie in sich sicher entwickelt (“secure by design”) und bietet deshalb allen Anwendern das selbe sehr hohe Mass an Grundsicherheit.

Innerhalb dieses Gerüsts fokussieren wir auf vier wichtige Elemente, die wir als Produkt-DNA bezeichnen – praktisch die Umsetzung unseres Prinzips der Einfachheit:

1. Leichte Bedienung. Nur ein Ziel im Bereich der Nutzerfreundlichkeit sondern auch eine Sicherheitsvorgabe. Vereinfacht ausgedrückt: „Die Kontrolle der Komplexität ist das Wesen der Sicherheit“.
2. Leichte Anpassbarkeit. Berücksichtigung aller Anwender und Applikationen und Begrenzung der Abhängigkeiten vom Endpunkt-Gerät, das der User einsetzt. Die Begrenzung der Abhängigkeit von Endpunkt-Geräten ist eine der Kernfunktionen, die Zugriff von überall her ermöglicht.
3. Die Fähigkeit, vorhandene Infrastrukturen zu nutzen und zu erweitern. Ein schrittweiser Migrationspfad von aktuellen IT Strukturen auf eine vollständig konsolidierte Netzwerkumgebung ist im Produkt und der Technologie integriert. Der Weg dorthin ist eine stetige Entwicklung, obwohl das Endergebnis wirklich umwälzend ist.
4. Es muss sichergestellt sein, dass die Connectivity- und Security-Engines vom Backend getrieben werden, um Risiken durch Exploits oder Anwenderfehler abzumildern. Das Unternehmen muss über die volle Kontrolle verfügen, ohne dass die Fähigkeit des Anwenders zu arbeiten gefährdet ist.

Was ist neu in G/On 3.6

In den folgenden Abschnitten werden die neuen Funktionen in G/On 3.6 kurz erläutert. Detailliertere Informationen finden Sie im neuesten G/On Admin Guide, auf der Giritech Website und in der Knowledge Base in unserem Online-Forum.

Wichtigste Erweiterungen:

Unterstützung für Microsoft Windows 7 RC (Release Candidate)

Überblick: Microsoft plant die Veröffentlichung der endgültigen Version von Windows 7 im Oktober 2009 und wir erwarten, dass ab diesem Zeitpunkt eine Reihe von G/On Usern dieses Betriebssystem auf ihren PCs zu Hause verwenden – entweder, weil ein neu gekaufter PC damit vorinstalliert ist oder weil sie Windows 7 als Upgrade einsetzen. Da einige Anwender bereits auf den RC1 aktualisiert haben, veröffentlicht Giritech G/On 3.6 mit Unterstützung für dieses Vorabrelease von Microsoft.

Vorteile: Die Unterstützung von Windows 7 RC durch G/On 3.6 dokumentiert unsere nachhaltige Verpflichtung, die bestmögliche Plattformunterstützung für vorhandene und neue Kunden verfügbar zu machen.

Bekannte Probleme:

- keine

G/On Desktop Authentifizierungs-ID

Überblick: G/On 3.6 führt eine neue Methode ein, um eine eindeutige ID abzurufen, die von G/On für die Hardwareidentifikation (EDC) im Rahmen der 2-Faktor-Authentifizierung mit dem G/On Desktop Client verwendet wird. Vorigen Versionen von G/On haben das Betriebssystem genutzt, um eine eindeutige ID von der Festplatte des PCs zu erlangen. Inzwischen unterstützten jedoch immer weniger Festplatten die notwendige Low-Level API, die verwendet wurde, um die Hardware-Identifikation auszulesen. Im Ergebnis konnten G/On Desktop Clients auf solchen Computer nicht am G/On Server adopted werden.

G/On 3.6 verwendet eine Methode basierend auf den MAC Adressen der Netzwerkkarten im PC in Kombinationen mit den Windows Lizenzinformationen, die in der Registrierungsdatenbank gespeichert sind. Diese Methode löst alle bisherigen Probleme beim Adopt von G/On Desktop Clients, allerdings bedeutet die Änderung in Konsequenz, dass sämtliche bisher bereits im Einsatz befindlichen Desktop Clients erneut adopted werden müssen.

Vorteile: Das neue Verfahren macht G/On Desktop zu einer attraktiven Alternative auf Geräten, die über keine USB-Ports verfügen oder deren Ports nicht von außen zugänglich sind. Bisher wurde der G/On Desktop Client hauptsächlich auf firmeneigenen Marken-PCs eingesetzt. Dank der neuen Methode arbeitet der Desktop Client jedoch auch auf Noname-PCs, die man typischerweise aus Kostengründen bei Anwendern zu Hause antrifft.

Anwendung: Weitere Informationen finden Sie im Dokument "Hinweise-zu-GOn-36-Desktop.pdf".

Bekannte Probleme:

- keine

Verschiedene Fehlerkorrekturen und Verbesserungen:

Version 3.6 beinhaltet weitere Verbesserungen und Fehlerkorrekturen. Die wichtigsten, die auch die Anwenderseite betreffen, sind:

- Unterstützung für Windows Vista SP2
- Neue ToH Version adressiert Kommunikationsprobleme
- Neue ADSync Version adressiert den Status von Online-Usern
- Korrekturen um G/On Server, um Probleme auf Servern mit mehreren CPUs zu lösen.
- Verbesserte Handhabung von Fehlermeldungen von GTSC

Weitere Details auf www.giritech.de und www.giritech.com.

Die Komponenten der G/On Lösung

G/On Client Optionen

G/On USB ist die Lösung für ein Maximum an Mobilität und Sicherheit. G/On USB verwendet ein spezielles USB Speichergerät (Access Key), auf dem die Clientsoftware in einer Nur-Lese-Partition eingebettet ist. Die Clientsoftware kann nach dem Einstecken des USB Geräts automatisch starten und eine verschlüsselte Verbindung starten, die den 2-Faktor-Authentifizierungsprozess initiiert. Dieses USB Speichergerät ist speziell für Giritech angefertigt, andere USB Speichersticks sind nicht unterstützt. **Der G/On USB Access Key wird standardmässig als 1 GB Variante in rot/weissem Design geliefert.**

Bitte beachten Sie:

1. Die älteren 64 MB USB Access Keys (G1) sind ausgelaufen und nicht länger durch Giritech lieferbar (siehe auch Ankündigung der Version 3.3.1).
2. Der 128 MB Access Key (G2) ist ebenfalls ausgelaufen und in geringen Stückzahlen nur noch so lange verfügbar, bis alle Lagerbestände abverkauft sind.
3. Die neuen 1 GB Access Keys (G3) sind verfügbar für alle Kunden, die G/On in den Version 3.4, 3.5 und 3.6 einsetzen.

Hinweis: Bis auf den 1 GB Access Key sind alle anderen Grössen (128 MB, 256 MB and 512 MB) abgekündigt.

G/On Desktop erfordert, dass der Client direkt auf dem entfernten PC verwendet wird. G/On Desktop bietet den identischen Sicherheitsstandard der USB Variante, jedoch nicht die selbe Mobilität. Allerdings ist der Desktop Client ökonomischer, da kein USB Speichergerät vorausgesetzt wird. G/On Desktop eignet sich ideal für den permanenten Einsatz z. B. auf dem eigenen Laptop eines Users, auf privaten Desktops im Home Office für ständig besetzte Zweigstellen und Niederlassungen mit fest installierten PCs. Die G/On Desktop Client Software wird über ein Installationsprogramm auf dem Computer eingerichtet und kann auch ein nicht-aktivierter Bestandteil eines unternehmensweiten Festplatten-Images sein, so dass Administratoren den Rollout und die Anwendung steuern können. In Version 3.6 gibt es keine Änderungen an dieser Funktionalität

Beachten Sie, dass der G/On Help Client immer mit allen G/On Clients ausgeliefert wird. Die Nutzung der G/On Help Client erfordert jedoch die Installation und Aktivierung des G/On Help Managers auf dem G/On Server. Diese Funktionalität ist

G/On Server

Der **G/On Server** ist der Kern der G/On Lösung und die virtuelle Verbindung zwischen dem Unternehmensnetzwerk und den entfernten PCs. Der Server ist eine dynamische Echtzeit-Transaktions-Engine, die eine sehr große Anzahl an gleichzeitig verbundenen Benutzern/Geräten verarbeiten kann, während er gleichzeitig jede Transaktion entsprechend den verbundenen Benutzern/Geräten verfolgt und überwacht.

Die Auslieferung des G/On Servers an Kunden erfolgt auf CD-ROM und enthält immer auch einen G/On USB Server-Token, der die G/On Serverlizenz enthält. Dieser Token muss normalerweise zu jeder Zeit physisch am USB-Port des Server-PCs vorhanden sein. Seit G/On Version 3.4 ist jedoch eine kostenpflichtige Option verfügbar, die es erlaubt, den G/On Server ohne den USB Server-Token zu betreiben („Tokenless Server“). **Beginnend mit G/On 3.5 ist die Aktivierung und Erneuerung (Renewal) der G/On Serverlizenz auch offline ohne aktive Internetverbindung oder freigeschaltete Ports möglich. Bitte wenden Sie sich an unseren Support, falls Sie eine Offline-Lizenz verteilen müssen (support@giritech.de).**

Giritech empfiehlt die Nutzung eines separaten Servers für die G/On Server-Software. Die genauen Voraussetzungen für Ihre individuelle IT-Umgebung können Sie gerne mit Giritech oder einem Giritech Certified bzw. Registered Partner abstimmen.

Der G/On Serverkern basiert auf der Version 3 von EMCADS™ und besteht aus diesen Softwarekomponenten

- G/On Builder
- G/On Admin
- AdSync (ersetzt Usync)
- AccessRulesManager
- Emcads™
- optionale Unterstützung für HTTP Proxies (TCP over HTTP, ToH - siehe Beschreibung im G/On Admin Guide)
- optionaler Giritech SOCKS Server (siehe Beschreibung in der separaten How To Dokumentation)
- optionaler G/On Help Manager (gesondere Dokumentation für G/On verfügbar)

Serverseitige Datenverwaltung

G/On 3.6 unterstützt weiterhin drei Systeme für die Datenverwaltung:

- EDMS
- MS SQL 2005
- MS SQL Server 2008 (*32 bit und 64 bit*)

EDMS (Emcads Data Management System)

Das EDMS speichert alle Informationen, die für den Betrieb von G/On notwendig sind. Es müssen keine Datenbanken von Drittanbietern verwendet werden. Alle Informationen, die im EDMS gespeichert sind, können zur Erhöhung der Sicherheit verschlüsselt werden.

MS SQL 2005 und MS SQL Server 2008

Umfassende Informationen zur Konfiguration und Migration auf MS SQL finden Sie in den Kapiteln 2 und 4 des G/On Admin Guide.

Installationspaket:

Zusätzlich zum eigentlichen Produkt enthält jede G/On Produkt-CD einen umfassenden Dokumentation. Weiterführende Beschreibungen und technische Anleitungen erhalten Sie von Giritech oder durch Ihren Giritech Certified bzw. Registered Partner.

Hardware & Software Voraussetzungen

Voraussetzungen für den G/On Server:

- Hardwareanforderungen: USB Anschluss Version 1.1 und höher *)
**optionale tokenless Unterstützung verfügbar*
mind. zwei freie virtuelle Laufwerkszuordnungen (z. B. E:\ und F:\)
mind. freier Festplattenspeicherplatz: 120MB
mind. 1.2GHz Prozessor
mind. 512MB Speicher für bis zu 100 konkurrierende User
2 GB Speicher für das Maximum von 500 konkurrierenden Usern
- Softwareanforderungen: Microsoft Windows Server 2003 (*getestet unter R2 SP2*)
Microsoft Windows Server 2008 *) (*getestet unter SP2*)
** sowohl 32 als auch 64 bit Versionen*
- Firewall-Anforderungen: Port 3945 für "Through Traffic" (Default)
G/On kann auf andere Ports konfiguriert werden, jedoch müssen die Ports 3945, 443 oder 80 für TCP ausgehend konfiguriert sein, um die initiale Bestätigung und Aktivierung der Lizenz durch den Lizenzserver zu erhalten. Optional ist eine Offline-Aktivierung möglich.

Voraussetzungen für G/On USB:

- Hardwareanforderungen: USB Anschluss Version 1.1 und höher (aktivierter Autorun sinnvoll)
mind. zwei freie virtuelle Laufwerkszuordnungen (z. B. E:\ und F:\)
- Softwareanforderungen: Microsoft Windows XP SP2 **mit** installierten Hotfix KB884020
Microsoft Windows XP SP3
Microsoft Windows Vista *) (*getestet unter SP2*)
Microsoft Windows 7 RC *)
** sowohl 32 als auch 64 bit Versionen*
Eingeschränkte Unterstützung für Windows 2000 SP4

Voraussetzungen für G/On Desktop

- Hardwareanforderungen: mind. freier Festplattenspeicherplatz: 40MB
- Softwareanforderungen: Microsoft Windows XP SP2 **mit** installiertem Hotfix KB884020
Microsoft Windows XP SP3
Microsoft Windows Vista *) (*getestet unter SP2*)
Microsoft Windows 7 RC *)
** sowohl 32 als auch 64 bit Versionen*
Eingeschränkte Unterstützung für Windows 2000 SP4

Getestete Applikationsclients

G/On wurde mit folgenden Applikationsclients getestet:

- Microsoft® Exchange 2003 mit Outlook 2003 und Outlook 2007 Clients
- Citrix® MetaFrame® Presentation Server Client Packager - Version 7.x -8.x laufend auf dem Citrix® MetaFrame® Presentation Server Feature Release-3 SP-3 Standard, Advanced und Enterprise
- Microsoft® Windows® Terminal Server 5.2 als Teil von:
 - Windows 2003 Server® SP1 Standard & Enterprise Editions
 - Windows 2008 Server®**Hinweis:** Die folgende Funktionalität ist derzeit nicht unterstützt:
 - *TS 2008 Remote apps*
 - *TS 2008 Gateway*
 - *TS 2008 Web Access*
- Browser:
 - G/On kann die meisten kommerziell verfügbaren Browser nutzen
 - Giritech bietet spezifische Unterstützung für den Microsoft Internet Explorer®
 - Microsoft Internet Explorer Version 8 unterstützt nicht die "Lock-to-Process" Funktionalität von G/On
- Microsoft Business Solutions-Navision® Version 4.0

Eingeschränkte Windows 2000 SP4 Unterstützung

Microsoft hat den regulären Support für Windows 2000 im Juni 2005 beendet. Das Betriebssystem läuft nun unter dem „erweiterten Support“. Gemäss des Microsoft Lifecycle Managements ist geplant, die Unterstützung für Windows 2000 im Juli 2010 vollständig einzustellen. Aus diesem Grund empfiehlt Microsoft allen Anwendern dringend eine Aktualisierung auf eine neuere Betriebssystemversion. Der weltweite Marktanteil von Windows 2000 ist von etwa 9.0% Anfang 2007 auf inzwischen weniger als weniger als 1.9% gefallen.

- <http://www.forrester.com/Research/Document/Excerpt/0,7211,45540,00.html> and <http://marketshare.hitslink.com/report.aspx?qprid=11>
- <http://marketshare.hitslink.com/report.aspx?qprid=11>

Aus diesem Grund limitiert Giritech die Unterstützung für Windows 2000 ab den G/On Versionen 3.4, 3.5 und 3.6. Die Basisfunktionen der Version 3.6 wurden unter Windows 2000 trotzdem getestet. Bitte sprechen Sie mit dem Giritech Supportteam, wenn Sie weitere Details zur Windows 2000 Unterstützung benötigen.

G/On Dokumentation und begleitende Informationen

Wie gewohnt sind umfassende Dokumentationen verfügbar. Giritech bietet sowohl technische Dokumente, als auch der G/On Admin Guide sowie verschiedene White Paper, Vertriebs- und Marketingunterlagen an. Einige Dokumente erhalten Sie direkt über die Giritech Website unter www.giritech.de und www.giritech.com. Spezielle Dokumentationen sind im Giritech Partnerportal bzw. auf Anfrage erhältlich.

Das G/On 3.6 Basispaket wird mit folgenden Dokumentationen ausgeliefert:

- **G/On 3.6 Product Announcement** – Dieses Dokument enthält alle wesentlichen Informationen zur neuesten G/On Version.
- **G/On 3.6 Known Issues** – enthält eine Übersicht der Probleme, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bekannt sind aber nicht behoben werden konnten
- **Notes on G/On 3.6 Desktop**
- **G/On 3.6 Admin Guide** – Der Administrator Guide wurde hinsichtlich der neuen Funktionen und Fehlerkorrekturen aktualisiert
- **Updated EULA** – Das End User License Agreement wurde aktualisiert
- **Upgrading G/On** – Hinweise zum Upgrade auf G/On 3.6 finden Sie in Kapitel 4 des G/On Admin Guide. Bitte machen Sie sich mit diesen Punkten vorab vertraut.
- **3.6 Highlights presentation** – eine kompakte PowerPoint-Zusammenfassung

Die aktuellsten Versionen können jederzeit beim Giritech Marketing angefordert werden (marketing@giritech.de oder marketing@giritech.com). Zusätzliche Dokumente zum Giritech GSOCKS Server sowie G/On Help sind im Giritech Partnerportal und auf Anfrage erhältlich.

Verfügbarkeit, Bestellung und Auslieferung

G/On 3.6 ist ab 29.07.2009 verfügbar und wird automatisch für Neubestellungen ab diesem Termin geliefert. Kunden mit bestehender Maintenance erhalten das Softwareupgrade kostenfrei durch den jeweiligen Giritech Registered oder Certified Partner bzw. auf Anfrage durch Giritech.

Wie bisher erfolgt auch für die Version 3.6 eine automatische Verlängerung der 12-monatigen Maintenance, wenn diese nicht vor Ablauf durch den Endkunden gekündigt worden ist.

Lizenzbedingungen

Das End User License Agreement (EULA) wurde für G/On Version 3.6 aktualisiert. Wir empfehlen Ihnen, sich mit den Änderungen im Dokument vertraut zu machen.

Preise

Die Version 3.6 kann zu den bekannten Bezugskonditionen bestellt werden, Preisänderungen gegenüber der Version 3.5 ergeben sich nicht. Beachten Sie jedoch die geänderten Artikelnummern.